



REGULAMIN POBYTU Z PSEM W PAŁACU TŁOKINIA

1. Pobyt psów na terenie naszego obiektu wymaga akceptacji Kierownika recepcji, która odbywa się na etapie rezerwacji pobytu. Psy przyjmowane są tylko do wyznaczonych pokoi.
2. W przypadku przyjazdu z psem konieczne jest wcześniejsze poinformowanie obiektu (na poniższy adres e-mail biuro@palac-tlokinia.pl) o wielkości psa i rasie psa. Jeżeli Gość wcześniej nie poinformuje obiektu o przyjeździe z psem, obiekt ma prawo odmówić zakwaterowania.
3. Pałac Tłokinia nie przyjmuje kotów oraz innych zwierząt domowych niż psy.
4. Do naszego obiektu przyjmowane są psy zdrowe, posiadające książeczki zdrowia (aktualne szczepienie i odrobaczenie). W przypadku ich braku dostępny jest kontakt do lekarza weterynarii w Kaliszu. Obiekt ma prawo odmówić przyjęcia zwierząt bez książeczki zdrowia, chorych, w trakcie rekonwalescencji i na diecie.
5. Właściciel psa oświadcza, że zwierzę jest zdrowe i nie stanowi zagrożenia dla innych zwierząt i ludzi.
6. Właściciel psa zobowiązany jest posiadać własne posłanie dla psa.
7. Wszystkie szkody powstałe z winy psa, na mieniu obiektu bądź innych Gości oraz zabrudzenia wymagające dodatkowej pracy będą indywidualnie wyceniane, a ich kosztami będą obciążeni Właściciele np. za zabrudzoną lub uszkodzoną pościel.
8. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie hotelowych ręczników i bielizny pościelowej dla potrzeb psów, przebywanie psa na łóżku i sofach oraz załatwianie potrzeb fizjologicznych w pokojach.
9. W przypadku pozostawienia psa samego w pokoju, prosimy o pozostawienie zawieszki na klamce po zewnętrznej stronie drzwi - PUPIL W POKOJU.
10. Ze względów bezpieczeństwa, sprzątanie pokoi, w których jest pies odbywa się wyłącznie w obecności właściciela, bądź w czasie nieobecności psa w pokoju.
11. Właściciele psów są odpowiedzialni do zastosowania się do regulaminu dotyczącego zachowania ciszy nocnej w naszym obiekcie i niezakłócania spokoju innym Gościom.
12. W przypadku stwierdzenia, że pozostawiony w pokoju pies zakłóca pobyt innych gości, niszczy mienie hotelu, bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie lub innych gości, manager obiektu bezzwłocznie podejmie kontakt z właścicielem w celu rozwiązania problemu. Gdy kontakt będzie niemożliwy, Pałac Tłokinia zastrzega sobie prawo do wejścia personelu do pokoju gościa, również z ewentualną pomocą odpowiednich służb i odstawienia psa do najbliższego schroniska dla zwierząt. Wszystkie koszty wynikające z powyższych działań pokrywa właściciel psa.
13. W miejscach ogólnodostępnych Właściciel ma obowiązek trzymania psa na smyczy oraz w kagańcu.
14. Zabrania się wprowadzania psów do restauracji oraz na sale, gdzie podawane są posiłki.
15. Właściciel jest obowiązany każdorazowo sprzątać odchody pozostawione przez swojego psa (woreczki na odchody dostępne są w recepcji).
16. Koszt pobytu psa wynosi 100 zł/ pobyt

Właściciel dokonując meldunku oświadcza, że zapoznał się z regulaminem pobytu z psem w Pałacu Tłokinia i akceptuje jego zapisy.