



REGULAMIN POBYTU W PAŁACU TŁOKINIA

Drogi Gościu !

- 1. Doba** w naszym obiekcie rozpoczyna się o godzinie 16:00, kończy się o godzinie 12:00 dnia następnego.
- 2. Przedłużenie doby** powyżej 2 godzin traktowane będzie jako dodatkowa doba, a Gość zobowiązany będzie do pokrycia połowy kosztów standardowej ceny za pełną dobę. Przedłużenie doby powyżej 5 godzin traktowane jest jako wynajem pokoju na kolejną dobę i będzie obciążane zgodnie z obowiązującym cennikiem najmu pokoju za pełną dobę.
- 3. Życzenie przedłużenia pobytu**, Gość zgłasza w recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Pobyt może zostać przedłużony, jeżeli obłożenie obiektu na to pozwala.
- 4. Śniadania** są serwowane w godzinach :
Poniedziałek / Piątek od 7:00 do 11:00 | Sobota / Niedziela od 9:00 do 11:00
- 5. Restauracja** jest czynna :
- Wtorek / Piątek od 15:00 do 21:00
- Sobota od 12:00 do 21:00 | Niedziela od 12:00 do 20:00
Na terenie restauracji, oraz sal na których wydawany jest posiłek - nie akceptujemy zwierząt.
- 6. Zgodnie z ustawą o zakazie palenia** wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych w miejscach publicznych na terenie całego obiektu obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, innych nowatorskich wyrobów tytoniowych oraz używania otwartego ognia.
Łamiąc ten punkt regulaminu, zostaniecie Państwo obciążeni dodatkowym kosztem w wysokości 800zł.
- 7.** Po opuszczeniu pokoju prosimy odnieść kartę do recepcji. W przypadku zgubienia karty do pokoju, zostaniecie Państwo obciążeni dodatkowym kosztem 100zł.
- 8.** Osoby odwiedzające Gości obiektu proszone są o opuszczenie pokoi przed godziną 22:00.
- 9.** Prosimy zachować **ciszę nocną od 22:00 do 7:00.**



10. Zachowanie osób korzystających z obiektu, zarówno w okresie obowiązywania ciszy nocnej, jak i o innych porach, nie powinno zakłócić spokoju pobytu innych Gości, porządku publicznego, spoczynku nocnego ani nie powinno wywołać zgorznięcia w miejscu publicznym. W przypadku zakłócania spokoju, obiekt ma prawo do :
 - a) upomnienia Gościa/Gości nieprzestrzegających zasad określonych wyżej
 - b) w przypadku dalszego naruszania przez Gościa/Gości zasad obowiązujących w obiekcie, pomimo upomnienia, o którym mowa w lit. A) powyżej, wezwania policji lub innych służb porządkowych oraz obciążenia Gości niestosujących się do zasad obowiązujących w obiekcie, karą w wysokości kwoty o jaką obiekt był zmuszony obniżyć cenę pobytu Gościom składającym reklamację z powodu naruszenia zasad obowiązujących w obiekcie
 - c) jeśli 2 interwencje określone w lit. A) i B) nie przyniosą oczekiwanego skutku, obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług, bez możliwości zmniejszenia lub zwrotu kosztów pobytu
11. Prosimy o powiadomienie recepcji o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu zarówno na terenie obiektu jak i w pokoju.
12. Odpowiedzialność obiektu z tytułu uszkodzenia lub utraty pieniędzy, papierów wartościowych i przedmiotów o wartości naukowej bądź artystycznej jest ograniczona.
13. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za uszkodzenia mienia Pałacu.
14. **Rzeczy prywatne Gościa** pozostawione w obiekcie są przechowywane 1 miesiąc.
15. Odpowiedzialność obiektu za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gościa do obiektu regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego.
16. **Plac zabaw dla dzieci** – odpowiedzialność za dzieci przebywające na placu zabaw ponosi ich opiekun prawny.
17. Pałac Tłokinia akceptuje pobyt z psem. W przypadku przyjazdu z psem konieczne jest wcześniejsze poinformowanie obiektu (na poniższy adres e-mail biuro@palac-tlokinia.pl) o wielkości psa i rasie psa. Jeżeli Gość wcześniej nie poinformuje obiektu o przyjeździe z psem, obiekt ma prawo odmówić zakwaterowania.
18. **W przypadku pobytu z psem** – właściciel podczas meldunku oświadcza, iż zapoznał się z regulaminem pobytu z psem w Pałacu Tłokinia i zobowiązuje się do jego przestrzegania. Regulamin dostępny jest na stronie www.palac-tlokinia.pl oraz w recepcji obiektu.
19. Po godzinie 23:00 - numer wewnętrzny do stróża nocnego – 300.